Sprint #07 – Expansão dos Casos de Uso: Seção que consiste na documentação dos casos de uso relacionados na etapa anterior, fornecendo detalhes que auxiliam na sua interpretação. Explicita as principais informações do sistema. Os cenários devem apresentar situações de uso do sistema e incluir as informações seguintes, dependendo da necessidade:

nome do cenário, ator, pré-condição, fluxo normal, fluxos alternativos, pós-condição etc.

• Data da entrega: 07/10/2019 (até as 23h55min).

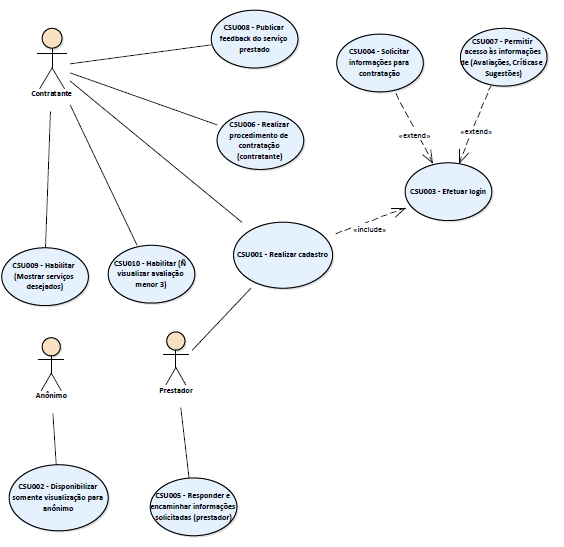
• Distribuição de pontos: 2,0 referentes à N2.

**Tá na mão serviços**

**Alexandre Casagrande, Josemar Farias**

# Casos de Uso

Essa seção apresenta todos os requisitos funcionais da aplicação, especificados como casos de uso.

**

**[UC01] *- Realizar cadastro***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | X | Essencial |  | Importante |  | Desejável |
| **Ator(es):** | Contratante, Prestador | | | | | |

**Descrição:** Cadastro de login e senha, onde haverá possibilidade de seleção entre cadastro de conta (prestador de serviços) ou cadastro de conta (contratante de serviços).

Cadastro de prestador de serviços deve conter:

(Endereço de e-mail = String, CNPJ = String, Senha = String, Telefone = String).

Cadastro de contratante de serviços deve conter:

(Endereço de e-mail = String, CPF = String, Senha = String, Telefone = String, Nome = String).

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado à Internet;
* O usuário deve inserir um número de CNPJ e CPF válido;
* O usuário deve confirmar o endereço de e-mail.

**Pós-condições:**

* Após confirmação do endereço de e-mail, o sistema deverá permitir o acesso ao usuário na aba de Serviços;
* O sistema deve armazenar os dados cadastrados no banco de dados;

**Fluxo principal**

1. Os atores (Prestador e Contratante) preenchem as informações no formulário de cadastro, neste momento da inserção das informações o sistema deverá indicar, caso houver, formulários não preenchidos e formato de CPF ou CNPJ inválidos.
2. Quando o usuário estiver efetivamente cadastrado e após confirmação do endereço de e-mail, o sistema terá permitido ao usuário o acesso na aba de Serviços.
3. Incluir (UC03 Efetuar login) - O usuário deverá preencher corretamente as informações que foram cadastradas, após a verificação no banco de dados, o sistema deverá retornar uma mensagem de ERRO, caso os dados informados estejam incorretos (“Dados incorretos, verifique e tente novamente!”), e retornar uma mensagem de SUCESSO, caso os dados informados estejam corretos (“Dados corretos, login efetuado!”), quando SUCESSO, neste momento o usuário poderá interagir em todas as abas do sistema.

**Fluxos alternativos**

**[FA 001] - O usuário poderá cancelar o processo de (UC01 - Realizar cadastro) e acessar o sistema mediante ao (UC02 - Somente visualização anônimo).**

**Fluxos de erro**

**[FE 001] - Fluxo Principal 1) Formato incorreto de CPF ou CNPJ, mensagem ERRO (“Número de CPF/CNPJ digitado é inválido!”)**

**[FE 002] - Fluxo Principal 3) Inserção incorreta de informações no login, mensagem ERRO (“Dados incorretos, verifique e tente novamente!”).**

**[UC02] *- Disponibilizar somente visualização para anônimo***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante | X | Desejável |
| **Ator(es):** | Anônimo | | | | | |

**Descrição:** O sistema deverá limitar a interação do usuário com o sistema, não podendo o mesmo contratar serviços ou prestar serviços, nem mesmo publicar feedback de serviços prestados.

O intuito é dispor ao usuário anônimo apenas o acesso aos serviços que estão sendo disponibilizados, sem que ele possa ter o contato dos prestadores ou dos contratantes ou realizar uma contratação ou prestação de serviço.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado à Internet;

**Pós-condições:**

* Após login como anônimo, o sistema deverá permitir o acesso ao usuário anônimo na aba de Serviços, com restrição na exibição do telefone de contato do prestador de serviço ou contratante de serviço;

**Fluxo principal**

1. O usuário anônimo deverá entrar no sistema, e logo após isso ele terá como exibição na tela principal as informações restringidas da aba de Serviços;
2. O mesmo poderá navegar em todas as funcionalidades do sistema, exceto aquelas que exigem que o mesmo esteja logado com cadastro de contratante ou prestador, e consequentemente restrição ao acesso das informações de contato.
3. Quando o usuário anônimo tentar realizar a contratação de um serviço ou publicar um serviço no aplicativo, o sistema deverá exibir uma mensagem de ERRO, caso o mesmo não tenha sido cadastrado e esteja devidamente logado no sistema (“Permissão negada, você fazer um cadastro ou fazer login na sua conta!”).

**Fluxos alternativos**

**[FA 001] - O usuário anônimo poderá retornar para a tela de Login ou Cadastro, para que o mesmo preencha os requisitos para contratação ou prestação de serviços.**

**Fluxos de erro**

**[FE 001] - Fluxo Principal 3) Usuário anônimo não logado, mensagem ERRO (“Permissão negada, você fazer um cadastro ou fazer login na sua conta!”).**

**[UC03] - Efetuar login**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | X | Essencial |  | Importante |  | Desejável |
| **Ator(es):** | Contratante, Prestador | | | | | |

**Descrição:** Efetuar login com as informações de (Endereço de e-mail, Senha + Captcha) para acessar as informações.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado à Internet;
* O usuário deve inserir um número de CNPJ e CPF válido;
* O usuário deve confirmar o endereço de e-mail.

**Pós-condições:**

* Após confirmação do endereço de e-mail, o sistema deverá permitir o acesso ao usuário na aba de Serviços;
* O sistema deve armazenar os dados cadastrados no banco de dados;

**Fluxo principal**

1. Os atores (Prestador e Contratante) preenchem as informações no formulário de cadastro, neste momento da inserção das informações o sistema deverá indicar, caso houver, formulários não preenchidos e formato de CPF ou CNPJ inválidos.
2. Quando o usuário estiver efetivamente cadastrado e após confirmação do endereço de e-mail, o sistema terá permitido ao usuário o acesso na aba de Serviços.
3. Incluir (UC03 Efetuar login) - O usuário deverá preencher corretamente as informações que foram cadastradas, após a verificação no banco de dados, o sistema deverá retornar uma mensagem de ERRO, caso os dados informados estejam incorretos (“Dados incorretos, verifique e tente novamente!”), e retornar uma mensagem de SUCESSO, caso os dados informados estejam corretos (“Dados corretos, login efetuado!”), quando SUCESSO, neste momento o usuário poderá interagir em todas as abas do sistema.

**Fluxos alternativos**

**[FA 001] - Caso o usuário não lembre os dados cadastrados, o mesmo poderá solicitar que um código seja enviado ao e-mail cadastrado para alteração da senha.**

**[FA 002] - O usuário poderá cancelar o processo de (UC01 - Realizar cadastro) e acessar o sistema mediante ao (UC02 - Somente visualização anônimo).**

**Fluxos de erro**

**[FE 001] - Fluxo Principal 1) Formato incorreto de CPF ou CNPJ, mensagem ERRO (“Número de CPF/CNPJ digitado é inválido!”)**

**[FE 002] - Fluxo Principal 3) Inserção incorreta de informações no login, mensagem ERRO (“Dados incorretos, verifique e tente novamente!”).**

**[UC04] - Solicitar informações para contratação (contratante)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | X | Essencial |  | Importante |  | Desejável |
| **Ator(es):** | Contratante, Prestador | | | | | |

**Descrição:** O usuário contratante após logado no sistema e dentro do perfil de algum prestador poderá solicitar informações ao prestador de serviços, onde será disponibilizado uma caixa de texto para inserção das informações que serão questionadas ao prestador.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado à Internet;
* O usuário deve estar logado no sistema;
* O usuário deve estar dentro do perfil de algum prestador de serviços.

**Pós-condições:**

* Após inserção das informações, o usuário prestador de serviços receberá no seu e-mail a mensagem enviada por um contratante de serviços para que o mesmo possa remeter uma resposta ao questionamento do contratante de serviços;
* Após o prestador de serviços responder o questionamento do usuário contratante, o mesmo receberá no sistema a resposta, e essa resposta será sinalizada através da aba de Notificações, contendo a informação principal do perfil do prestador de serviços e a resposta (caso exceder um limite de 100 caracteres irá aparecer um botão para exibir tudo) que o prestador de serviços remeteu para o usuário contratante;

**Fluxo principal**

1. Os atores (Prestador e Contratante) preenchem as informações no campo de texto localizado para cada tipo usuário, e remetem para o usuário que questionou;
2. Após inserção das informações no campo de texto, o contratante poderá remeter os questionamentos ao e-mail do prestador;
3. Após o recebimento dos questionamentos, o prestador de serviços irá receber e poderá responder os questionamentos ao contratante, onde tal resposta será sinalizada na aba de Notificações para o contratante

**Fluxos alternativos**

**[FA 001] - Caso o usuário não queira solicitar informações, o mesmo poderá cancelar o procedimento e retornar ao perfil do prestador de serviços.**

**Fluxos de erro**

**[FE 001] - Fluxo Principal 1) Ausência de informações para encaminhamento ERRO (“Você deve inserir alguma mensagem para o prestador de serviços!”)**